

AGB - ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN der



LILIANA DUBAU-KÖNIG

BUSINESS & ELEGANCE ACADEMY

Waldstrasse 65

76133 Karlsruhe

Telefon: 0721 16 08 98 97

liliana-dubau.com

E-Mail: info@liliana-dubau.com

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare

1. Anmeldung

Ihre Anmeldung muss in schriftlicher Form erfolgen (per E-Mail oder per Post) und ist verbindlich. Nach der Anmeldung geht Ihnen eine Rechnung über die gebuchte Leistung zu. Diese ist 14 Tage nach Rechnungsdatum fällig und gilt gleichzeitig als Anmeldebestätigung.

2. Stornierung

Schriftliche Anmeldungen gelten als verbindlich. Bei der Buchung eines Seminars liegt kein Fernabsatzvertrag im Sinne des § 312b BGB vor. Dies bedeutet, dass Ihnen als Kundin / Kunde kein Widerrufsrecht und kein Rückgaberecht gegenüber der LDK Business & Elegance Academy, Inhaberin Liliana Dubau-König, zusteht. Jede Anmeldung ist somit verbindlich und verpflichtet zur Bezahlung des gebuchten Seminars.

Können Sie nicht an Ihrem Seminar teilnehmen, müssen Sie in jedem Fall **schriftlich** absagen.

Bei einem Rücktritt können Sie eine **Ersatzteilnehmerin** benennen. In diesem Fall entstehen Ihnen keinerlei Stornogebühren.

Sobald Sie von uns eine Rechnung mit Anmeldebestätigung erhalten haben, berechnen wir einen eventuellen Rücktritt von Ihrer Seite mit folgenden Stornogebühren:

- bis 4 Wochen vor Schulungsantritt: für Sie fallen keine Kosten an

Bei späterer Absage zahlen Sie folgenden Anteil des Rechnungsbetrags:

- bis 3 Wochen vor Schulungsantritt : 20 % des Rechnungsbetrags
- bis 2 Wochen vor Schulungsantritt: 50 % des Rechnungsbetrags
- ab 1 Woche vor Schulungsantritt: 100% des Rechnungsbetrags
- bei plötzlicher Krankheit: Bei Vorlage eines ärztlichen Attests vereinbaren wir einen neuen Termin mit Ihnen.

3. Sonstiges

Aus Kostengründen können unsere Seminare nur durchgeführt werden, wenn sich eine Mindestzahl von Teilnehmer/innen angemeldet hat. Wir behalten uns deshalb vor, das Seminar bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl sowie bei Eintreten höherer Gewalt (Ausfall von Dozenten, unvorhersehbare Ereignisse etc.) abzusagen.

Nach Beendigung des Seminars erhalten die Teilnehmer/innen ein Teilnahmezertifikat mit Angaben zu Semintitel und -inhalt sowie Seminarzeitraum, unterschrieben von Dozent(en) und Veranstalter.

Beim plötzlichen Ausfall eines Seminars wegen unvorhersehbarer Umstände wird ein Ersatztermin organisiert. Bitte haben Sie Verständnis, dass aufgrund der knappen Kalkulation der Seminare keine weiteren Kosten (z.B. Reise- oder Hotelkosten, Therapieausfälle) erstattet werden.

Die Veranstalter haften nicht bei Unfällen, Beschädigungen oder Diebstählen von Gegenständen oder Fahrzeugen. Die Teilnehmer/innen sind somit selbst für einen angemessenen Versicherungsschutz verantwortlich.